

MISIÓN

El propósito de **ALCER Almería** es ofrecer el mejor servicio en "Atención social, psicológica, nutricional y fisioterapéutica a personas con enfermedad renal crónica (ERC) y sus familiares. Así como la divulgación y concienciación sobre la adopción de hábitos de vida saludables para la prevención de ERC y la importancia de la donación de órganos".

☐ ".

En Almería, a 1 de Junio de 2024

POLÍTICA DE LA CALIDAD

Compromisos

- ☐ Nos comprometemos a cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables.
- ☐ Nos comprometemos a mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión la calidad.
Nos comprometemos a asumir la calidad de los servicios prestados, entendida como **satisfacción total de Pacientes y Familiares** como garantía de continuidad, crecimiento y desarrollo.

Recursos humanos

- ☐ Buscaremos la integración y participación activa de todo el personal y colaboradores en el compromiso de la calidad, mediante su formación, aportando los medios adecuados.
- ☐ Transmitiremos la cultura de calidad a todo el personal y colaboradores, concienciándolos en la importancia de su papel como herramienta fundamental de la actividad y en la contribución a la imagen buscada con en la sociedad.
- ☐ Gestionaremos los recursos humanos de forma que los trabajadores y colaboradores tengan la cualificación y especialización requerida, y se adapten a las nuevas exigencias.
- ☐ Fomentaremos la participación activa de todo el personal en la mejora del sistema.
- ☐ Dispondremos de personal y colaboradores cualificado y especializado para los servicios a prestar.

Estrategias

- ☐ Trabajaremos en la consolidación y coordinación de nuestro Equipo Técnico; así como en que adquieran el máximo conocimiento posible sobre las circunstancias particulares e implicaciones de la ERC para tratar de alcanzar la máxima eficacia de nuestros servicios.
- ☐ Buscaremos una relación más cercana con Pacientes y Familiares que nos permita identificar las necesidades cambiantes para maximizar la utilidad pública de **ALCER Almería**.

Gerencia de ALCER Almería