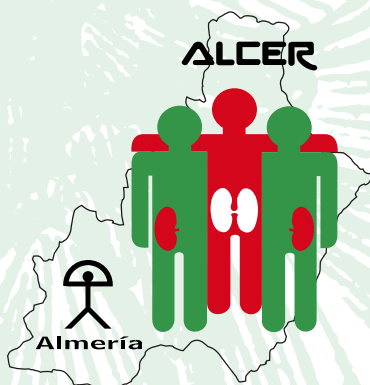


PLAN DE VOLUNTARIADO

2024/2028

El plan de voluntariado de ALCER Almería recluta, capacita y gestiona el voluntariado para apoyar a pacientes con enfermedades renales. Busca fortalecer la comunidad de apoyo mediante colaboraciones con instituciones y empresas locales. Su objetivo es mejorar la calidad de vida de los afectados, promoviendo una participación activa y comprometida en la provincia de Almería.



ALCER
ALMERÍA



ÍNDICE

CONTENIDO DEL PLAN

I. INTRODUCCIÓN	3
II. CONTEXTO DE ALCER ALMERÍA	6
III. ANÁLISIS DE LAS NECESIDADES DE VOLUNTARIADO	8
IV. RECLUTAMIENTO DE PERSONAS VOLUNTARIAS	11
V. SELECCIÓN Y CAPACITACIÓN DEL VOLUNTARIADO	13
VI. GESTIÓN DEL VOLUNTARIADO	16
VII. PROGRAMAS DE VOLUNTARIADO DE ALCER ALMERÍA	18
VIII. EVALUACIÓN Y MEJORA CONTINUA	21
IX. COMUNICACIÓN Y PROMOCIÓN DEL VOLUNTARIADO	25
X. COLABORACIONES Y ALIANZAS	27
XI. CONCLUSIONES	29

I. Introducción

Presentación de ALCER Almería.

ALCER Almería es una asociación sin ánimo de lucro que fue fundada en mayo de 1981 con el propósito fundamental de brindar apoyo y atención integral a las personas que padecen enfermedades renales en la provincia de Almería, España. Desde su creación, la asociación se ha dedicado a mejorar la calidad de vida de los pacientes renales y sus familias, proporcionando servicios de información, asesoramiento, apoyo emocional, talleres y actividades enfocadas en diferentes aspectos de la enfermedad renal y su manejo.

Misión

La misión de ALCER Almería es contribuir a la atención integral de todas las personas afectadas de enfermedades renales y sus familiares, así como la prevención y lucha de dichas enfermedades

Visión

Para la consecución de esta Misión, ALCER Almería mantiene su punto de mira en la perspectiva de la siguiente VISIÓN:

- Ser el referente provincial de Almería en la defensa de los intereses de las personas con enfermedad renal, la investigación y prevención de la enfermedad y la promoción de la donación de órganos.
- Procurar la cobertura de las necesidades psicológicas, sociales, sanitarias y de integración laboral.
- Asegurar la implicación del personal de ALCER con los fines de la organización, favoreciendo la participación, aportación y compromiso personal con la misma.
- Promover la participación del voluntariado en la consecución de los objetivos y fines de nuestra Entidad.

- Favorecer la colaboración y fidelización de todos nuestros grupos de interés, además de buscar el establecimiento de nuevos contactos que mejoren el desempeño de nuestra actividad.

Valores

Para el logro de nuestra misión nos fundamentamos en los siguientes VALORES:

- La LIBERTAD como principio fundamental de la expresión de una opción personal, tanto de las personas voluntarias como de las destinatarias de la acción.
- La AUTONOMÍA de esta Entidad de voluntariado respecto de los poderes públicos.
- La PARTICIPACIÓN como principio democrático de intervención directa y activa de la ciudadanía, promoviendo el desarrollo de un tejido asociativo que articule a la comunidad desde el reconocimiento de su autonomía y pluralismo, así como la cooperación y coordinación con los profesionales del sector.
- La SOLIDARIDAD, atendiendo a las necesidades de otras personas y grupos, y no exclusivamente de los miembros de esta organización.
- El COMPROMISO SOCIAL, como principio de corresponsabilidad que orienta una acción estable y rigurosa, buscando la eficacia de sus actuaciones como contribución a los fines de interés social, y que en ningún caso busque beneficio económico alguno, ni remuneración de prestación laboral encubierta.
- En general, todos aquellos principios que inspiran la convivencia en una sociedad democrática, moderna, participativa, justa, libre e igualitaria.

Importancia del voluntariado en la realización de la misión de la asociación:

El voluntariado desempeña un papel fundamental en la realización de la misión de ALCER Almería. Las personas voluntarias son una parte vital de la comunidad que contribuyen con su tiempo, habilidades y dedicación para apoyar a las personas afectadas

por enfermedades renales y sus familias. Su compromiso y apoyo son esenciales para ampliar el alcance de los servicios y programas ofrecidos por la asociación, así como para proporcionar un apoyo emocional y práctico a aquellos que lo necesitan.

El voluntariado de ALCER Almería brinda acompañamiento, orientación, asistencia en actividades prácticas y participa en la sensibilización sobre las enfermedades renales en la comunidad. Su labor contribuye significativamente a mejorar la calidad de vida de las personas con Enfermedad Renal Crónica y sus familias, al tiempo que promueve un sentido de solidaridad y comunidad en la sociedad.

Objetivos del plan de voluntariado:

El objetivo principal de este plan de voluntariado es establecer un marco integral y efectivo para reclutar, capacitar, gestionar y evaluar a las personas voluntarias de ALCER Almería, con el fin de optimizar su contribución a la misión y los objetivos de la asociación. Algunos de los objetivos específicos incluyen:

1. Reclutar personas voluntarias cualificadas y comprometidas que estén dispuestos a dedicar su tiempo y habilidades para apoyar las actividades y programas de la asociación.
2. Establecer un proceso de selección y capacitación para las personas voluntarias que garantice la idoneidad y el compromiso con la misión y los valores de la organización.
3. Desarrollar programas de voluntariado específicos que aborden las necesidades identificadas de las personas con enfermedades renales y sus familias, así como las necesidades operativas de la asociación.
4. Fomentar la colaboración y el trabajo en equipo entre las personas voluntarias, el personal remunerado y otros colaboradores de ALCER Almería.
5. Reconocer y valorar la contribución de las personas voluntarias a la misión y el trabajo de la asociación.

Este plan de voluntariado proporcionará una guía detallada para el reclutamiento, capacitación, gestión y evaluación de las personas voluntarias, con el objetivo de fortalecer el programa de voluntariado de ALCER Almería y mejorar su capacidad para brindar apoyo y atención a las personas afectadas por enfermedades renales en la provincia de Almería.

II. Contexto de ALCER Almería

Reseña Histórica de la Asociación:

ALCER Almería, la Asociación para la Lucha Contra las Enfermedades del Riñón, tiene una historia de compromiso y dedicación que se remonta a su fundación en mayo de 1981. La asociación surgió bajo el principio básico de agrupación benéfico-social, con el objetivo de ofrecer un servicio lo más completo posible a los pacientes renales en la provincia de Almería. En 1984, ALCER Almería fue declarada de Utilidad Pública, lo que reconoció oficialmente su labor en la comunidad.

Desde sus inicios, ALCER Almería ha trabajado incansablemente para mejorar la calidad de vida de las personas afectadas por enfermedades renales y sus familias. A lo largo de los años, la asociación ha crecido y evolucionado, adaptándose a las necesidades cambiantes de la comunidad y expandiendo su alcance para brindar un apoyo integral a aquellos que lo necesitan.

Descripción de los Servicios y Programas Ofrecidos:

ALCER Almería ofrece una amplia gama de servicios y programas diseñados para satisfacer las necesidades físicas, emocionales y sociales de las personas afectadas por enfermedades renales. Algunos de estos servicios incluyen:

- Información y asesoramiento sobre la enfermedad renal: ALCER Almería proporciona información detallada sobre las enfermedades renales, los tratamientos disponibles, los cuidados preventivos y otros temas relacionados para ayudar a las

personas con enfermedad renal y sus familias a comprender y gestionar mejor la enfermedad.

- Apoyo psicológico y social: La asociación ofrece servicios de apoyo emocional y social para ayudar a las personas afectadas y sus familias a hacer frente a los desafíos emocionales y sociales asociados con la enfermedad renal. Esto puede incluir sesiones de terapia individual o grupal, grupos de apoyo, actividades recreativas y eventos sociales.
- Promoción de la donación de órganos: ALCER Almería trabaja activamente para promover la conciencia sobre la importancia de la donación de órganos y tejidos, así como para alentar a las personas a inscribirse como donantes.
- Sensibilización y concienciación sobre las enfermedades renales: La asociación lleva a cabo campañas de sensibilización y educación en la comunidad para aumentar la comprensión sobre las enfermedades renales, sus factores de riesgo, síntomas y formas de prevención.
- Programa de rehabilitación funcional: Los programas de rehabilitación funcional para pacientes con Enfermedad Renal Crónica (ERC) son fundamentales para mejorar su calidad de vida. Estos programas ayudan a combatir la sarcopenia mediante ejercicios de resistencia y fuerza, mejoran la capacidad aeróbica reduciendo la fatiga, y disminuyen la fragilidad y el riesgo de caídas con ejercicios de equilibrio y flexibilidad. Además, la actividad física regular mejora el estado anímico, el sueño, controla el peso y el metabolismo, y proporciona beneficios cardiovasculares cruciales para estos pacientes.
- Programas específicos para el apoyo a familiares y cuidadores: ALCER Almería ofrece programas y servicios diseñados para brindar apoyo y orientación a los familiares y cuidadores de personas con enfermedades renales, ayudándoles a enfrentar los desafíos únicos que enfrentan en su papel de cuidadores.

Impacto en la Comunidad y Necesidades de Voluntariado:

El trabajo de ALCER Almería tiene un impacto significativo en la comunidad al mejorar la calidad de vida de las personas afectadas por enfermedades renales y al promover la conciencia sobre estas enfermedades en la sociedad. Sin embargo, para seguir brindando estos servicios de manera efectiva, la asociación depende en gran medida del apoyo de un voluntariado comprometido.

Las opciones de voluntariado en ALCER Almería son diversas y abarcan una amplia gama de áreas, que van desde el apoyo directo a los pacientes y sus familias hasta la promoción de la conciencia pública sobre las enfermedades renales. Se requieren a personas voluntarias en roles como:

- Acompañamiento a citas médicas.
- Apoyo emocional y social.
- Actividades de ocio y excursiones
- Organización de eventos y actividades comunitarias.
- Difusión de información y sensibilización.
- Asistencia administrativa y logística.

El voluntariado es fundamental para ampliar el alcance y el impacto de los servicios y programas de ALCER Almería, así como para brindar un apoyo adicional y personalizado a las personas afectadas por enfermedades renales y sus familias. Sin la ayuda de las personas voluntarias comprometidas, la asociación no podría cumplir completamente su misión de mejorar la calidad de vida de los pacientes renales en la provincia de Almería.

III. Análisis de las Necesidades de Voluntariado

Identificación de Áreas de Necesidad dentro de la Asociación:

1. Acompañamiento a citas médicas y apoyo emocional:
 - Muchos pacientes renales requieren acompañamiento a sus citas médicas, ya sea para consultas regulares, tratamientos de diálisis o evaluaciones especializadas. Además, el apoyo emocional durante estas visitas es fundamental para ayudar a los pacientes a sobrellevar el estrés y la ansiedad asociados con su enfermedad.
2. Organización de eventos y actividades comunitarias:
 - ALCER Almería organiza una variedad de eventos y actividades comunitarias, como charlas educativas, talleres de prevención, campañas de sensibilización y eventos de recaudación de fondos. Se necesitan personas voluntarias para ayudar en la planificación, coordinación y ejecución de estos eventos.
3. Difusión de información y sensibilización:
 - Es fundamental aumentar la conciencia pública sobre las enfermedades renales y promover la importancia de la donación de órganos. Se requiere de personas voluntarias para difundir información en la comunidad, participar en campañas de sensibilización y colaborar con medios de comunicación locales.
4. Asistencia administrativa y logística:
 - La gestión administrativa y logística de la asociación requiere apoyo adicional para mantener el funcionamiento eficiente de las operaciones diarias. Además, puede ayudar en tareas como la gestión de archivos, la respuesta a correos electrónicos, la coordinación del propio voluntariado y la organización de suministros.

Perfiles de Voluntariado Requeridos para Cada Área:

1. Acompañamiento a citas médicas y apoyo emocional:

- Se requieren personas voluntarias compasivas y empáticas que puedan ofrecer apoyo emocional a pacientes renales y sus familias. Es importante que sean pacientes, comprensivos y capaces de mantener la confidencialidad.
2. Organización de eventos y actividades comunitarias:
 - Se necesitan personas voluntarias con habilidades organizativas y de comunicación para ayudar en la planificación y ejecución de eventos. Deben ser proactivas, creativas y capaces de trabajar en equipo.
 3. Difusión de información y sensibilización:
 - Se buscan personas voluntarias entusiastas y comunicativas que puedan difundir información sobre enfermedades renales y promover la conciencia pública. Estas personas deben tener habilidades de comunicación efectiva y estar comprometidos con la misión de la asociación.
 4. Asistencia administrativa y logística:
 - Se requieren personas voluntarias organizadas y detallistas que puedan ayudar en tareas administrativas y logísticas. Deben ser eficientes, responsables y capaces de trabajar de manera independiente.

Análisis de la Disponibilidad de Recursos Humanos y Materiales:

- Recursos Humanos:
 - ALCER Almería cuenta con un equipo de personas voluntarias comprometidas que desempeñan roles diversos en la asociación. Sin embargo, debido a la naturaleza voluntaria de la organización, siempre hay necesidad de reclutar nuevas personas comprometidas para cubrir áreas específicas y garantizar la continuidad de los servicios y programas ofrecidos.
- Recursos Materiales:
 - La asociación dispone de recursos materiales básicos, como espacio de oficina, equipo informático y suministros de oficina. Sin embargo, pueden ser

necesarios recursos adicionales para apoyar actividades específicas, como materiales educativos, equipo de eventos y transporte para acompañamiento a citas médicas.

- Evaluación de la Disponibilidad:
 - Es importante evaluar regularmente la disponibilidad de recursos humanos y materiales para identificar áreas de necesidad y tomar medidas para abordarlas. Esto puede implicar la búsqueda activa de nuevas personas voluntarias, la solicitud de donaciones de materiales y la optimización del uso de los recursos existentes.

En resumen, el análisis de las necesidades de voluntariado en ALCER Almería identifica áreas clave de necesidad dentro de la asociación, diferentes perfiles de personas voluntarias requeridas para cada área y la evaluación de la disponibilidad de recursos humanos y materiales para apoyar las actividades de voluntariado. Este análisis proporciona una base sólida para el reclutamiento, capacitación y gestión efectiva del voluntariado en la asociación.

IV. Reclutamiento de Personas Voluntarias

Estrategias de Reclutamiento basadas en el Análisis de Necesidades:

Para reclutar a personas voluntarias de manera efectiva, es fundamental diseñar estrategias que estén alineadas con las necesidades identificadas dentro de ALCER Almería. Basándonos en el análisis de necesidades previo, algunas estrategias clave podrían incluir:

1. Enfoque Personalizado: Realizar un enfoque personalizado hacia individuos y grupos que puedan tener interés en el trabajo de la asociación, como pacientes renales, familiares, estudiantes de ciencias de la salud y miembros de la comunidad local.

2. Colaboraciones Estratégicas: Establecer colaboraciones con instituciones educativas, centros de salud, empresas locales y otras organizaciones sin fines de lucro para identificar oportunidades de reclutamiento y promoción del voluntariado.
3. Campañas de Sensibilización: Realizar campañas de sensibilización en la comunidad para destacar la importancia del voluntariado en el apoyo a las personas con enfermedades renales y promover la participación de nuevas personas voluntarias.
4. Redes de Voluntariado: Utilizar redes de voluntariado existentes en la provincia de Almería y en línea para difundir oportunidades de voluntariado y reclutar nuevos miembros.

Canales de Reclutamiento:

1. Medios de Comunicación: Publicar anuncios y comunicados de prensa en periódicos locales, revistas comunitarias y programas de radio para llegar a una audiencia amplia en la provincia de Almería.
2. Redes Sociales: Utilizar plataformas de redes sociales como Facebook, Instagram y LinkedIn para promocionar oportunidades de voluntariado, compartir historias inspiradoras y conectar con posibles personas voluntarias.
3. Página Web de ALCER Almería: Crear una sección dedicada al voluntariado en el sitio web de la asociación, donde las personas interesadas puedan obtener más información sobre las oportunidades disponibles y completar formularios de solicitud en línea.
4. Correo Electrónico: Enviar correos electrónicos a la base de datos de contactos de la asociación, así como a redes profesionales y comunitarias, para informar sobre oportunidades de voluntariado y solicitar referencias.
5. Eventos Comunitarios: Participar en eventos comunitarios, ferias de voluntariado y conferencias locales para promover el trabajo de la asociación y reclutar nuevas personas voluntarias de manera presencial.

Desarrollo de Materiales de Reclutamiento y Promoción:

1. Folletos: Diseñar folletos informativos que destaquen las oportunidades de voluntariado en ALCER Almería, incluyendo información sobre los servicios ofrecidos, los beneficios del voluntariado y los pasos para involucrarse.
2. Videos y Testimonios: Crear videos y testimonios de personas voluntarias actuales y beneficiarias de los servicios de la asociación que puedan ser compartidos en línea y en eventos para inspirar a otros a unirse al equipo.
3. Publicaciones en Redes Sociales: Crear publicaciones atractivas y llamativas en las redes sociales que destaquen las oportunidades de voluntariado y animen a las personas seguidoras a involucrarse y compartir la información con sus redes.
4. Páginas de Aterrizaje Personalizadas: Crear páginas de aterrizaje personalizadas en el sitio web de ALCER Almería para diferentes áreas del voluntariado, proporcionando información detallada sobre las responsabilidades, requisitos y beneficios de cada posición.

Al implementar estas estrategias y canales de reclutamiento, ALCER Almería puede maximizar su alcance y atraer a una amplia gama de personas voluntarias comprometidas y cualificadas que contribuyan al éxito continuo de la asociación en la provincia de Almería.

V. Selección y Capacitación del Voluntariado

Proceso de Selección del Voluntariado:

1. Revisión de Solicitudes:
 - ALCER Almería recibirá solicitudes de personas voluntarias a través de diferentes canales como: su sitio web, correos electrónicos y formularios de inscripción en eventos. El equipo de coordinación revisará cada solicitud para evaluar la idoneidad del candidato.

2. Entrevistas:

- Las personas candidatas preseleccionadas serán invitadas a una entrevista, donde tendrán la oportunidad de discutir sus intereses, habilidades y motivaciones para hacer voluntariado en ALCER Almería. Durante la entrevista, se evaluará la compatibilidad de las mismas con los valores y objetivos de la asociación.

3. Verificación de Referencias:

- Se llevará a cabo una verificación de referencias para confirmar la información proporcionada por personas interesadas y obtener una comprensión más completa de su experiencia y habilidades previas en voluntariado u otras áreas relevantes.

Programa de Capacitación Inicial:

El programa de capacitación inicial para nuevas personas voluntarias de ALCER Almería se centrará en proporcionarles los conocimientos y habilidades necesarios para desempeñar sus roles de manera efectiva y comprender la misión y los valores de la asociación. El contenido y la metodología del programa podrían incluir:

1. Introducción a ALCER Almería:

- Visión general de la historia, misión, servicios y programas ofrecidos por la asociación.

2. Ética y Valores:

- Discusión sobre los principios éticos y los valores fundamentales de la asociación, incluida la confidencialidad, la empatía y el respeto.

3. Conocimiento sobre Enfermedades Renales:

- Información básica sobre las enfermedades renales, incluyendo causas, síntomas, tratamientos y estrategias de prevención.

4. Roles y Responsabilidades del Voluntariado:

- Descripción detallada de los roles y responsabilidades específicas de cada posición de voluntariado dentro de la asociación.

5. Comunicación Efectiva:

- Entrenamiento en habilidades de comunicación, incluyendo escucha activa, empatía y comunicación con personas en situaciones de estrés.

6. Procedimientos y Protocolos:

- Revisión de los procedimientos y protocolos internos de la asociación, incluyendo procedimientos de seguridad, manejo de emergencias y reporte de incidentes.

Capacitación Continua y Desarrollo Profesional para el Voluntariado Existente:

Además del programa de capacitación inicial, ALCER Almería ofrecerá oportunidades de capacitación continua y desarrollo profesional para el voluntariado existente, con el objetivo de mejorar sus habilidades, aumentar su compromiso y garantizar la calidad de los servicios ofrecidos. Algunas actividades de capacitación continua podrían incluir:

- Talleres y seminarios sobre temas relevantes, como técnicas de apoyo emocional, comunicación efectiva y gestión del estrés.
- Sesiones de actualización sobre avances en el campo de las enfermedades renales y nuevos enfoques de tratamiento.
- Oportunidades de desarrollo de liderazgo y gestión de proyectos para personas voluntarias que deseen asumir roles de mayor responsabilidad dentro de la asociación.

Mediante un enfoque integral de selección y capacitación del voluntariado, ALCER Almería podrá reclutar, retener y desarrollar un equipo de personas voluntarias comprometidas y cualificadas que contribuyan de manera significativa al éxito continuo de la

asociación en su misión de apoyar a las personas afectadas por enfermedades renales en la provincia de Almería.

VI. Gestión del Voluntariado

Asignación de Roles y Responsabilidades:

1. Identificación de Roles:

- ALCER Almería identificará los roles y responsabilidades específicas de cada persona voluntaria, basándose en las necesidades de la asociación y sus habilidades individuales.

2. Correspondencia con Habilidades:

- Se asignarán roles que correspondan a las habilidades, intereses y experiencia de cada persona voluntaria, asegurando que estén bien cualificados para desempeñar sus funciones de manera efectiva.

3. Claridad en las Expectativas:

- Se establecerán expectativas claras para cada persona voluntaria, incluyendo descripciones detalladas de las responsabilidades del rol, las horas de trabajo esperadas y cualquier capacitación adicional requerida.

Coordinación de Horarios y Tareas:

1. Sistema de Programación:

- ALCER Almería implementará un sistema de programación para coordinar los horarios y tareas de las personas voluntarias, asegurándose de que haya una cobertura adecuada en todas las áreas de actividad.

2. Flexibilidad y Adaptabilidad:

- Se proporcionará flexibilidad en los horarios para acomodar las necesidades y disponibilidad de las personas voluntarias, permitiéndoles elegir turnos que se ajusten a sus compromisos personales y profesionales.

Supervisión y Apoyo Continuo:

1. Supervisión Regular:

- Se designarán supervisores para cada área de voluntariado, quienes serán responsables de ofrecer orientación, apoyo y retroalimentación continua a las personas voluntarias.

2. Sesiones de Retroalimentación:

- Se programarán sesiones regulares de retroalimentación individual con las personas voluntarias para revisar su desempeño, abordar inquietudes y proporcionar oportunidades de desarrollo.

3. Apoyo Emocional:

- Se ofrecerá apoyo emocional a las personas voluntarias para ayudarlas a manejar el estrés y las demandas emocionales asociadas con su trabajo, proporcionando recursos y servicios de apoyo según sea necesario.

Reconocimiento y Celebración del Trabajo de las Personas Voluntarias:

1. Reconocimiento Personalizado:

- ALCER Almería reconocerá y celebrará el trabajo de las personas voluntarias de manera regular, mediante expresiones de agradecimiento personalizadas, notas de agradecimiento y reconocimientos públicos en reuniones y eventos de la asociación.

2. Eventos de Reconocimiento:

- Se organizarán eventos especiales de reconocimiento para honrar los logros y contribuciones de las personas voluntarias destacadas, proporcionando premios, certificados y oportunidades de networking.

3. Comunicación Transparente:

- Se mantendrá una comunicación transparente con el voluntariado sobre el impacto de su trabajo y la importancia de su contribución en el cumplimiento de la misión de la asociación.

Evaluación y Mejora Continua:

1. Evaluación Regular:

- ALCER Almería llevará a cabo evaluaciones regulares del desempeño del voluntariado, recopilando retroalimentación del voluntariado, equipo multidisciplinar de la entidad y de las personas beneficiarias para identificar áreas de mejora y oportunidades de crecimiento.

2. Aprendizaje Organizacional:

- Se utilizarán los resultados de las evaluaciones para informar la toma de decisiones y mejorar continuamente los procesos y prácticas de gestión de voluntariado en la asociación.

Mediante una gestión efectiva, supervisión constante, apoyo continuo y reconocimiento significativo del trabajo de las personas voluntarias, ALCER Almería les promoverá un ambiente positivo y gratificante, lo que a su vez fortalecerá su compromiso y contribución al éxito de la asociación en su misión de apoyar a las personas afectadas por enfermedades renales en la provincia de Almería.

VII. Programas del Voluntariado de ALCER Almería

1. Programa de Acompañamiento a Citas Médicas y Apoyo Emocional:

- Objetivos:
 - Proporcionar acompañamiento emocional y práctico a personas con enfermedad renal durante sus citas médicas.

- Ofrecer apoyo emocional a pacientes y sus familias, ayudándoles a sobrellevar el estrés y la ansiedad asociados con la enfermedad renal.
- Actividades:
 - Acompañamiento a citas médicas para consultas regulares, tratamientos de diálisis y evaluaciones especializadas.
 - Brindar apoyo emocional durante las visitas, ofreciendo escucha activa, consuelo y orientación según sea necesario.
- Personas Beneficiarias :
 - Personas con enfermedad renal que requieren asistencia para acceder a la atención médica y gestionar el impacto emocional de su enfermedad.
 - Familiares y cuidadores/as de personas con enfermedad renal que también pueden beneficiarse del apoyo emocional y la compañía durante las citas médicas.
- Impacto y Resultados:
 - Aumento en la confianza y la seguridad de las personas con enfermedad renal al saber que tienen apoyo durante sus citas médicas.
 - Mejora en el bienestar emocional de las personas con enfermedad renal y sus familias, reduciendo el estrés y la ansiedad.
 - Mayor adherencia al tratamiento y seguimiento médico, lo que conduce a mejores resultados de salud a largo plazo.

2. Programa de Sensibilización y Educación Comunitaria:

- Objetivos:
 - Aumentar la conciencia pública sobre las enfermedades renales y la importancia de la prevención y el tratamiento temprano.
 - Educar a la comunidad sobre la importancia de la donación de órganos y tejidos.

- **Actividades:**
 - Organización de charlas educativas en escuelas, centros de salud y centros comunitarios sobre enfermedades renales, factores de riesgo y medidas preventivas.
 - Participación en ferias de salud y eventos comunitarios para distribuir materiales educativos y promover la conciencia sobre las enfermedades renales y la donación de órganos.
- **Personas Beneficiarias:**
 - Miembros de la comunidad en general, incluyendo estudiantes, profesionales de la salud y personas en riesgo de desarrollar enfermedades renales.
 - Familias y cuidadores/as de personas con enfermedad renal que pueden beneficiarse de una mayor comprensión y apoyo de la comunidad.
- **Impacto y Resultados:**
 - Mayor conocimiento y conciencia pública sobre las enfermedades renales y la importancia de la prevención.
 - Aumento en el número de personas que se registran como donantes de órganos y tejidos.
 - Reducción en el estigma asociado con las enfermedades renales y una mayor aceptación de las personas con enfermedad renal.

3. Programa de Apoyo y Recreación para Pacientes y Familias:

- **Objetivos:**
 - Proporcionar actividades de apoyo y recreación para personas con enfermedad renal y sus familias, promoviendo el bienestar emocional y la calidad de vida.

- Fomentar la creación de redes de apoyo entre personas con enfermedad renal y sus familias, facilitando el intercambio de experiencias y el fortalecimiento de la comunidad.
- Actividades:
 - Organización de eventos sociales, como picnics, salidas culturales y celebraciones especiales para las personas con enfermedad renal y sus familias.
 - Facilitación de grupos de apoyo y sesiones de terapia en grupo para compartir experiencias y recursos.
- Personas Beneficiarias:
 - Personas con enfermedad renal de todas las edades y etapas de la enfermedad, así como sus familias y cuidadores.
 - Personas que se enfrentan al estrés y los desafíos emocionales asociados con las enfermedades renales, buscando apoyo.
- Impacto y Resultados:
 - Mejora en el bienestar emocional y la calidad de vida de las personas con enfermedad renal y sus familias.
 - Fortalecimiento de las redes de apoyo social y la sensación de comunidad entre las personas con enfermedad renal.
 - Reducción en el aislamiento y la soledad, promoviendo un sentido de pertenencia y conexión.

VIII. Evaluación y Mejora Continua

Mecanismos de Retroalimentación para el Voluntariado:

1. Encuestas de Satisfacción: Se realizarán encuestas periódicas de satisfacción para recopilar comentarios y opiniones de las personas voluntarias sobre su experiencia en

ALCER Almería, incluyendo aspectos como la capacitación, el apoyo recibido y la satisfacción general con el voluntariado.

2. Entrevistas Individuales: Se llevarán a cabo entrevistas individuales con las personas voluntarias para discutir sus experiencias, identificar áreas de mejora y ofrecer oportunidades para compartir ideas y sugerencias para el desarrollo del programa de voluntariado.
3. Grupos de Enfoque: Se organizarán grupos de enfoque con personas voluntarias de diferentes áreas para discutir temas específicos relacionados con el voluntariado, fomentar la colaboración y la cohesión del equipo, y explorar soluciones a desafíos comunes.

Evaluación Periódica del Desempeño del Programa de Voluntariado:

1. Indicadores Clave de Desempeño (KPIs): Se establecerán KPIs para evaluar el desempeño del programa de voluntariado, como la cantidad de personas voluntarias reclutados, la retención de estos, su satisfacción y el impacto de las actividades de voluntariado en la comunidad. Indicadores Clave de Desempeño (KPIs) para la Evaluación del Programa de Voluntariado de ALCER Almería:
 - Tasa de Retención de Voluntariado: Porcentaje de personas voluntarias que continúan su servicio de voluntariado durante un período específico (por ejemplo, año calendario).
 - Número de Nuevas personas Voluntarias Reclutadas: N° de nuevas personas voluntarias reclutadas en un período determinado, que indica la efectividad de las estrategias de reclutamiento.
 - Tasa de Participación en Capacitaciones: Porcentaje de personas voluntarias que participan en las sesiones de capacitación programadas, reflejando el compromiso y la preparación de estos.

- Satisfacción del Voluntariado: Resultados de encuestas de satisfacción de personas voluntarias, que evalúan su experiencia general, el nivel de apoyo recibido y la satisfacción con las oportunidades de voluntariado.
- Impacto del Voluntariado en la Comunidad: Número de personas beneficiarias atendidas por los programas de voluntariado, que refleja el alcance y la contribución del voluntariado a la comunidad.
- Eficiencia en la Asignación de Tareas: Tiempo promedio desde la solicitud del voluntariado hasta la asignación efectiva de tareas, que mide la eficiencia del proceso de asignación de personas voluntarias.
- Número de Horas de Voluntariado Registradas: Total de horas de servicio de personas voluntarias registradas en un período específico, que indica su dedicación y compromiso con la causa.
- Impacto en la Reducción de Necesidades Identificadas: Evaluación cualitativa del impacto del voluntariado en la reducción de las necesidades identificadas dentro de la comunidad atendida por ALCER Almería.
- Participación en Eventos Comunitarios: Número de personas voluntarias que participan en eventos comunitarios organizados por ALCER Almería, que indica el compromiso de las mismas con la promoción de la asociación.
- Feedback de las Personas Beneficiarias: Resultados de encuestas o testimonios, de personas beneficiarias del servicio de voluntariado, sobre la calidad y el impacto de los servicios recibidos.

Estos KPIs proporcionan una variedad de métricas para evaluar la efectividad y el impacto del programa de voluntariado de ALCER Almería, abarcando áreas como: reclutamiento, participación, satisfacción, impacto comunitario y eficiencia operativa. El seguimiento regular de estos indicadores ayudará a la asociación a

identificar áreas de mejora y a optimizar su programa de voluntariado para lograr mejores resultados y un mayor impacto en la comunidad.

2. Revisiones Programáticas Regulares:

- Se realizarán revisiones programáticas regulares para evaluar el progreso hacia los objetivos establecidos, identificar áreas de mejora y tomar medidas correctivas según sea necesario.

Análisis de Resultados y Acciones Correctivas:

1. Análisis de Datos: Se analizarán los datos recopilados de las encuestas de satisfacción, entrevistas y otros mecanismos de retroalimentación para identificar tendencias, patrones y áreas de preocupación.
2. Identificación de Áreas de Mejora: Basándose en los resultados del análisis de datos, se identificarán áreas específicas del programa de voluntariado que requieran mejoras, ya sea en términos de procesos, políticas o prácticas.
3. Implementación de Acciones Correctivas: Se desarrollarán e implementarán acciones correctivas para abordar las áreas identificadas de mejora, que pueden incluir cambios en los procedimientos operativos, revisiones de capacitación o ajustes en la asignación de roles y responsabilidades.

Aprendizaje y Adaptación Continua:

1. Cultura de Mejora Continua: Se fomentará una cultura de mejora continua dentro de ALCER Almería, donde se valore el aprendizaje y la adaptación como componentes clave del éxito del programa de voluntariado.
2. Flexibilidad y Adaptabilidad: Se mantendrá una actitud de flexibilidad y adaptabilidad para responder a los cambios en el entorno operativo, las necesidades de la comunidad y las expectativas de las personas voluntarias, ajustando el programa de voluntariado según sea necesario.

3. **Comunicación y Transparencia:** Se promoverá la comunicación abierta y transparente con todos los agentes involucrados, incluyendo al voluntariado, el equipo técnico de la entidad y las personas beneficiarias, para garantizar una comprensión común de los objetivos, desafíos y oportunidades del programa de voluntariado.

Al implementar estos mecanismos de retroalimentación, evaluación y mejora continua, ALCER Almería podrá fortalecer su programa de voluntariado, maximizar su impacto en la comunidad y garantizar una experiencia significativa y gratificante para las personas voluntarias.

IX. Comunicación y Promoción del Voluntariado

Estrategias de Comunicación Interna y Externa:

1. **Comunicación Interna:** Establecer canales de comunicación interna efectivos, como reuniones regulares, boletines informativos y plataformas en línea, para mantener a las personas voluntarias informadas sobre las últimas noticias, eventos y oportunidades de desarrollo.
2. **Comunicación Externa:** Utilizar medios de comunicación externa, como comunicados de prensa, publicaciones en redes sociales y newsletters, para informar al público en general sobre el trabajo de ALCER Almería, incluyendo sus programas de voluntariado y cómo involucrarse.

Promoción de Oportunidades del Voluntariado en la Comunidad:

1. **Eventos Comunitarios:** Participar en eventos comunitarios, ferias de voluntariado y exposiciones locales para promocionar las oportunidades de voluntariado disponibles y reclutar a nuevas personas voluntarias entre la comunidad.

2. Colaboraciones con Instituciones Educativas: Establecer colaboraciones con instituciones educativas, como escuelas y universidades, para promover el voluntariado entre estudiantes interesados en el trabajo social y comunitario.
3. Charlas y Talleres: Organizar charlas y talleres informativos en centros educativos, empresas locales y centros comunitarios para educar al público sobre el voluntariado y las oportunidades disponibles en ALCER Almería.

Uso Efectivo de Medios de Comunicación y Redes Sociales:

1. Página Web: Mantener una página web actualizada y fácil de navegar que incluya información detallada sobre el programa de voluntariado, testimonios de personas voluntarias y un formulario de solicitud en línea.
2. Redes Sociales: Utilizar plataformas de redes sociales, como Facebook, Twitter, Instagram y LinkedIn, para compartir historias de éxito, eventos próximos y testimonios de personas voluntarias, y para interactuar con la comunidad en línea.
3. Campañas en Línea: Lanzar campañas en línea, como desafíos de recaudación de fondos y campañas de concientización, para involucrar a la comunidad y promover el voluntariado en ALCER Almería.

Evaluación de Estrategias de Comunicación:

1. Seguimiento de Métricas: Realizar un seguimiento de métricas clave, como el alcance de las publicaciones en redes sociales, la tasa de participación en eventos comunitarios y el número de solicitudes de voluntariado recibidas, para evaluar la efectividad de las estrategias de comunicación.
2. Encuestas de Retroalimentación: Obtener retroalimentación regular de las personas voluntarias y miembros de la comunidad a través de encuestas y cuestionarios para evaluar su percepción de las estrategias de comunicación y promoción del voluntariado.

3. Ajustes Continuos: Basándose en los resultados de la evaluación, realizar ajustes y mejoras continuas en las estrategias de comunicación y promoción del voluntariado para maximizar su impacto y alcance en la comunidad.

Al implementar estas estrategias de comunicación y promoción del voluntariado, ALCER Almería podrá aumentar su visibilidad, reclutar nuevos participantes en los proyectos de voluntariado y fortalecer su comunidad de apoyo para continuar con su importante trabajo en la provincia de Almería.

X. Colaboraciones y Alianzas

Relaciones con Instituciones Educativas, Empresas Locales y Otras

Organizaciones Sin Fines de Lucro:

1. Instituciones Educativas: Establecer colaboraciones con escuelas, colegios y universidades locales para promover oportunidades de voluntariado entre la comunidad educativa y ofrecer cursos formativos para complementar su educación.
2. Empresas Locales: Fomentar asociaciones con empresas locales a través de programas de voluntariado corporativo, donde los/as empleados/as puedan participar en actividades de voluntariado patrocinadas por la empresa durante el horario laboral.
3. Otras Organizaciones Sin Fines de Lucro: Colaborar con otras organizaciones sin ánimo de lucro que trabajen en áreas relacionadas, como la salud, el bienestar social y la educación, para compartir recursos, conocimientos y mejores prácticas en el reclutamiento y gestión de voluntariado.

Oportunidades de Colaboración y Sinergias para Fortalecer el Programa de Voluntariado:

1. Intercambio de Recursos: Explorar oportunidades de intercambio de recursos con organizaciones colaboradoras, como el acceso a espacios para eventos, materiales

promocionales y redes de contactos, para apoyar el reclutamiento y capacitación del voluntariado.

2. **Eventos Conjuntos:** Organizar eventos conjuntos, como ferias de voluntariado, charlas educativas y actividades de recaudación de fondos, en colaboración con otras organizaciones para aumentar la visibilidad del voluntariado y promover la participación comunitaria.
3. **Programas de Mentores:** Establecer programas de mentoring en colaboración con empresas locales u organizaciones educativas, donde las personas voluntarias experimentadas puedan actuar como mentores para nuevas personas voluntarias, proporcionando orientación y apoyo personalizado.
4. **Proyectos de Investigación y Desarrollo:** Colaborar en proyectos de investigación y desarrollo con instituciones académicas y organizaciones de investigación para mejorar la eficacia y el impacto del programa de voluntariado, identificando nuevas áreas de intervención y mejores prácticas.

Evaluación de Colaboraciones y Alianzas:

1. **Seguimiento de Resultados:** Realizar un seguimiento de los resultados de las colaboraciones y alianzas mediante indicadores de desempeño acordados, como el número de personas voluntarias reclutadas a través de asociaciones o el impacto de los eventos conjuntos en la participación comunitaria.
2. **Evaluación de Impacto:** Evaluar el impacto de las colaboraciones y alianzas en el programa de voluntariado en términos de aumento de la participación, mejora de la calidad de los servicios y fortalecimiento de la comunidad de apoyo.
3. **Retroalimentación de Partes Interesadas:** Obtener retroalimentación de todas las partes interesadas involucradas en las colaboraciones y alianzas, incluyendo a las personas voluntarias, personal de la asociación y representantes de organizaciones colaboradoras, para identificar áreas de mejora y oportunidades de crecimiento.

Al establecer y mantener relaciones sólidas con instituciones educativas, empresas locales y otras organizaciones sin fines de lucro, ALCER Almería podrá ampliar su alcance, fortalecer su base de personas voluntarias y maximizar su impacto en la comunidad, trabajando de manera conjunta para abordar los desafíos de las personas afectadas por enfermedades renales en la provincia de Almería.

XI. Conclusiones

En este plan de voluntariado para ALCER Almería, se han delineado estrategias y acciones destinadas a fortalecer el programa de voluntariado de la asociación, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de las personas afectadas por enfermedades renales en la provincia de Almería. A continuación, se presentan las principales conclusiones:

1. Recapitulación de los Principales Puntos del Plan de Voluntariado:
 - Se ha establecido una estructura sólida para reclutar, capacitar, gestionar y reconocer a las personas voluntarias, asegurando que estén bien preparados y apoyados en su labor.
 - Se han desarrollado programas de voluntariado específicos que abordan las necesidades de los pacientes renales y sus familias, promoviendo el apoyo emocional, la educación comunitaria y el bienestar social.
 - Se han identificado mecanismos de evaluación y mejora continua para garantizar la eficacia y el impacto del programa de voluntariado a lo largo del tiempo.
2. Reflexiones sobre el Impacto del Voluntariado en la Misión y el Trabajo de ALCER Almería:
 - El voluntariado desempeña un papel fundamental en el cumplimiento de la misión de ALCER Almería, proporcionando apoyo emocional, información y servicios prácticos a las personas con enfermedad renal.

- El compromiso y la dedicación de las personas voluntarias fortalecen la capacidad de la asociación para brindar un servicio integral y de alta calidad a la comunidad, mejorando la calidad de vida de las personas con enfermedad renal y sus familias.

3. Compromisos y Próximos Pasos:

- ALCER Almería se compromete a implementar este plan de voluntariado de manera integral, involucrando a todas las partes interesadas y trabajando en colaboración con la comunidad para alcanzar sus objetivos.
- Los próximos pasos incluirán la ejecución de las estrategias propuestas, el monitoreo continuo de los resultados y la adaptación del plan según sea necesario para abordar las necesidades cambiantes de la comunidad.

En conclusión, el voluntariado es una fuerza poderosa que impulsa la labor de ALCER Almería y contribuye significativamente a la mejora del bienestar de las personas afectadas por enfermedades renales. Con un enfoque centrado en la comunidad, el compromiso con la excelencia y una cultura de aprendizaje continuo, ALCER Almería continuará siendo un faro de esperanza y apoyo para aquellos que enfrentan desafíos relacionados con la salud renal en la provincia de Almería.



VIVE LA VIDA, LUEGO DÓNALA



Plaza del Carmen, 8 - 5º 2
 04003 - Almería
 Telf: 950 85 70 00
 Tlf/Fax: 950 25 70 43
 Móvil 610 40 90 27
info@alceralmeria.org
administracion@alceralmeria.org
 WEB: www.alceralmeria.org